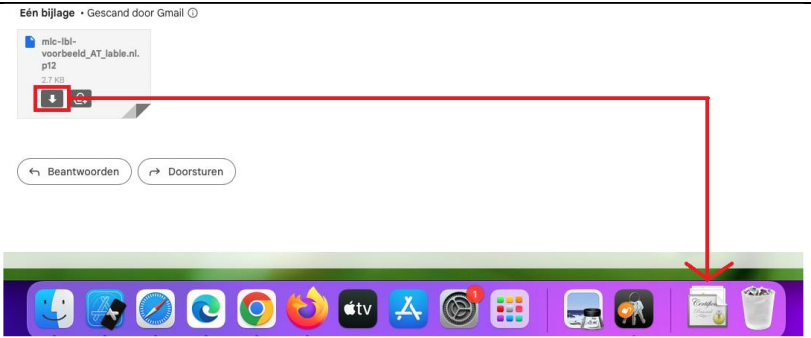
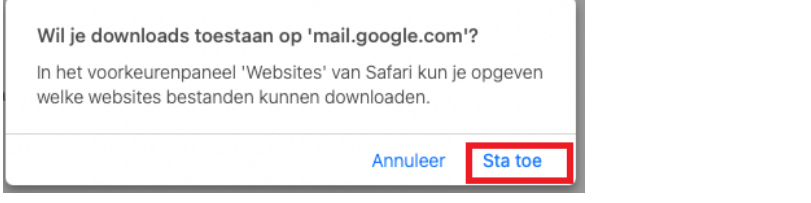
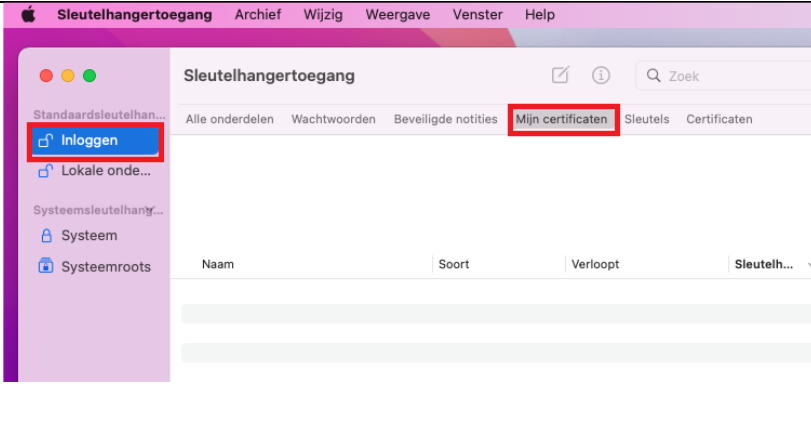


# Mijn Lable Care Certificaat importeren in Sleutelhanger op macOS.

## Installatie MLC-certificaat via Sleutelhanger macOS voor Mijn Lable Care.

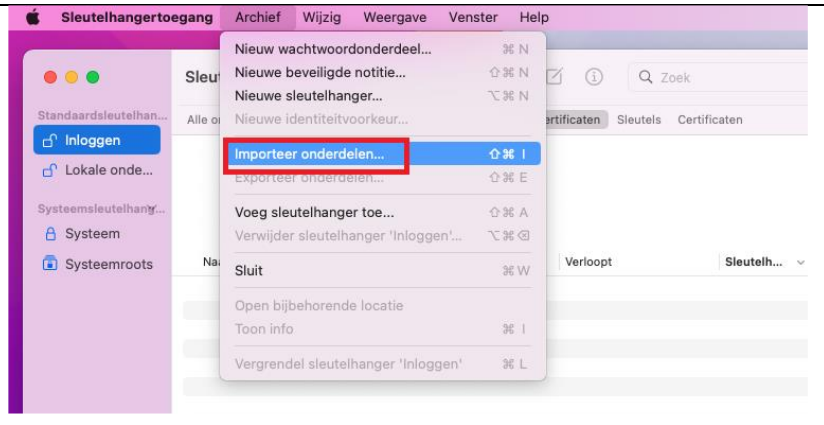
- Zorg dat u de brief met het wachtwoord en de mail met het certificaat bij de hand heeft.
- Lable raadt aan om altijd de meest recente versie van uw besturingssysteem geïnstalleerd te hebben.
- **Let op!** het certificaat moet niet in iCloud gezet worden.
- Onderaan dit document staan nog een aantal tips en antwoorden op veel gestelde vragen.

### Stappen:

<p>1. Open safari.</p> <p>2. Ga in safari naar uw mail toe en zoek de e-mail met het certificaat (*.p12 bestand).</p> <p>3. <b>'Download'</b> het certificaat.</p>	
<p>4. Mogelijk krijgt u onderstaande melding, klik dan op <b>'sta toe'</b></p>	
<p>5. Open de sleutelhanger.</p> <p>6. Mogelijk vraagt hij nu om het wachtwoord van de sleutelhanger.</p> <p>7. Selecteer in de sleutelhanger <b>'inloggen'</b>.</p> <p>8. Klik op het tabblad <b>'mijn certificaten'</b>.</p>	

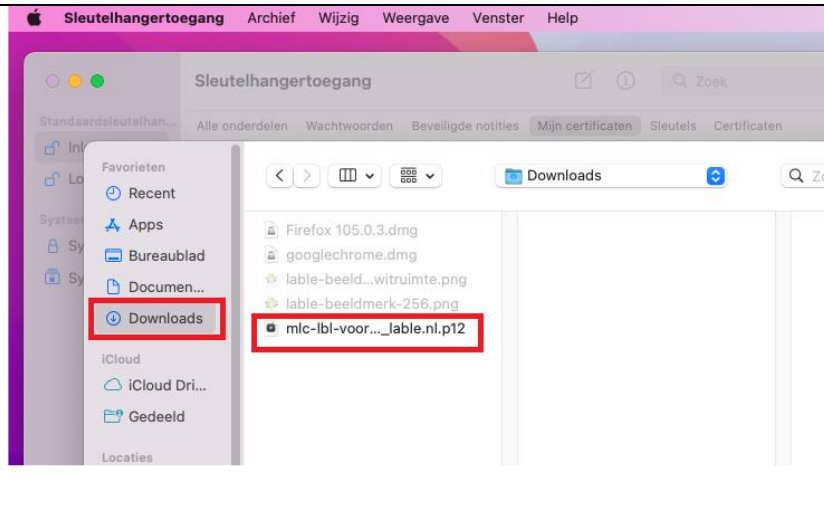
9. Klik vervolgens op **'archieff'**.

10. Selecteer **'importeer onderdelen'**.

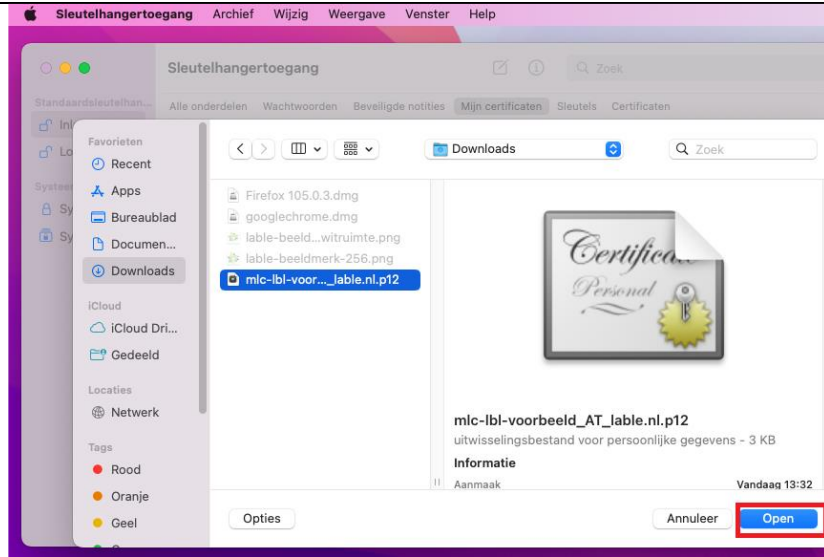


11. Ga naar de map waar het certificaat staat, in dit geval downloads.

12. Klik op het certificaat (begint met mlc-).



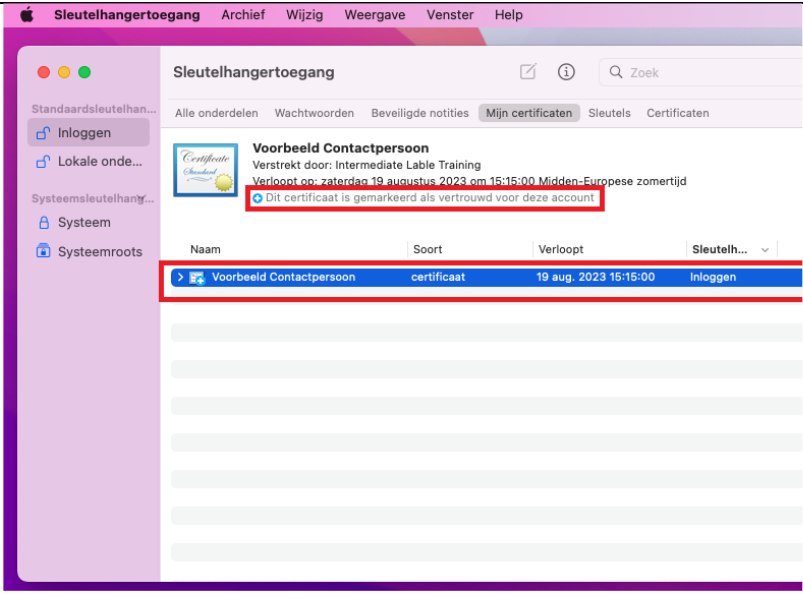
13. Klik op **'open'**.



14. Vul het wachtwoord uit de brief in. (Allemaal kleine letters met de - streepjes ertussen.)

15. Klik op **'OK'**.



<p>16. Het certificaat is geïnstalleerd en staat in de sleutelhanger.</p>	
<p>17. Mogelijk wordt er in het rood aangegeven: Dit certificaat wordt niet vertrouwd. Volg dan de stappen om het certificaat op vertrouwen in te stellen, die staat op:</p>	<p><a href="https://lablecare.nl/help/downloads/Instructie%20-%20Certificaat%20vertrouwen%20(macOs).pdf">https://lablecare.nl/help/downloads/Instructie%20-%20Certificaat%20vertrouwen%20(macOs).pdf</a></p>

### Vaak gestelde vragen omtrent de installatie en het inloggen

- A. Ik krijg een authenticatiefout.
  - Installeer het digitale certificaat zoals hierboven is beschreven
  - Herstart uw apparaat
  - Selecteer het juiste certificaat zodra u naar de website van Mijn Lable Care van de zorgorganisatie gaat.
  
- B. Kan ik mijn wachtwoord wijzigen?
  - Ja, het wachtwoord voor het inloggen kunt u wijzigen zodra u bent ingelogd. Klik hiervoor op het pijltje naast uw eigen naam rechts bovenin het scherm en volg de schermen.
  - Het wachtwoord voor het certificaat is niet wijzigbaar.  
We adviseren u daarom de brief met het wachtwoord goed te bewaren, mocht u het certificaat nog eens op een ander apparaat willen installeren.
  
- C. Ik ondervind een ander probleem / heb een andere vraag.
  - Kijk op [www.lablecare.nl/help](http://www.lablecare.nl/help) Misschien dat uw vraag daar bij staat.
  - Mail ons via [ondersteuning@lablecare.nl](mailto:ondersteuning@lablecare.nl)
  - Bel ons via 088 44 20 244